



北京市卫生健康委员会关于做好北京市老年护理中心建设工作的通知

精准对接老年人多样化医疗护理服务需求



养老服务新需求旺盛，新职业就业空间可观



- 根据国家卫生健康委员会最新发布的数据，我国患有慢性病的老年人超过1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万。失能老年人对生活照料、医疗护理等需求旺盛，但养老服务基础仍比较薄弱，照护服务等供需矛盾较为突出。
- 值得关注的是，随着我国数实融合步伐加快，传统养老产业正加速转型升级，进一步扩大养老服务供给，促进养老服务消费。与此同时，“老人陪诊员”“老年人能力评估师”等新就业形态不断涌现。

养老视点.....	4
河北：衡水适老化改造让居家养老更舒心.....	4
完成 1511 户，河北邯郸因户施策开展特困老人家庭适老化改造.....	4
湖北：咸宁和襄阳获养老服务支持资金 6333 万元.....	4
湖北武穴开展物业服务、养老保险等领域“1+5”专项监督整治.....	4
青海：西宁市适老化改造，每张床位一次性补助 5000 元.....	4
浙江：绍兴市加快推进智慧养老院建设.....	4
江苏省南京市民政局养老服务处——让一百六十三万老年人更幸福.....	5
2025 年广东将 100%建成县级敬老院，护理型养老床位占比不少于 55%.....	5
内蒙古：让幸福在家门口落地——鄂尔多斯推进居家适老化改造工作纪实.....	6
史上最大退休潮来临一招提前锁定品质养老.....	6
老年人才网上线为“银发族”再就业带来希望.....	7
养老服务新需求旺盛，新职业就业空间可观.....	7
政策法规.....	7
北京市卫生健康委员会关于做好北京市老年护理中心建设工作的通知.....	7
智慧养老.....	8
数字赋能养老产业转型升级——专访中国劳动学会会长、人社部原党组副书记、副部长杨志明.....	8
养老金融.....	8
国民养老“共同富裕”专属商业养老保险落地首家银行代销渠道.....	9
新时代养老：险企应积极布局第三支柱.....	9
老年说法.....	9
上海打掉一个诈称投资养老院的犯罪团伙.....	9
谎称可办理补缴型养老保险致千余人受骗.....	10
预防和打击养老诈骗的域外法律制度.....	10
“迪拜商人”归国投资，50 名老年人掏出 1000 万养老钱.....	11
排查养老服务机构和场所 27 万个，重击养老诈骗显成效.....	11
关于我们.....	12
联系我们.....	12



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

河北：衡水适老化改造让居家养老更舒心

“卧室和厨房地面进行了改造，卫生间安装了扶手，添置了沐浴坐便两用椅，配置了老年手杖，出入更方便，也更安全了！”说起近来家里的新变化，72岁的枣强县王均乡焦家庄村袁大臣老人满脸笑容。袁大臣是建档立卡脱贫户，长期患有高血压、高血糖等慢性疾病。“年龄大了，身体一天不如一天，家里这些不方便的地方我早就知道，但没有能力自己改造啊。这下好了，政府免费给我们改造，心里感激不尽啊。”袁大臣说。

袁大臣家的新变化，得益于衡水市今年实施的养老服务提质增能工程。这项工程是市政府民生实事的重要内容，主要任务是对该市特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造，改善其居家生活照料条件，提升居家养老服务品质。

家住高新区罗家村特困人员罗金胜也同样享受到了适老化改造带来的便利。62岁的罗金胜，无儿无女，一直居住在几十年前建造的土坯房中。房间光线昏暗，夏天地面返潮。如今罗金胜的家铺上了隔潮地砖、墙面平整洁白，和半年前相比，如同换了一个家。

适老化改造是补齐农村养老服务短板的重要一环，更是满足群众居家养老需求的关键一招。衡水市民政局统筹考虑老年人居家适老化改造需求和居家养老服务需求，制订《2022年养老服务提质增能工程实施方案》，并下发《居家适老化改造项目和老年用品配置清单》，明确地面、卧室、如厕洗浴设备改造及老年用品配置等4个大类7个基础项目，老年人可自愿申请改造其中某项或全部7个项目。

该市还按照“一户一档”的要求，统一制作了《特殊困难老年人家庭居家适老化改造档案》，建起全市特殊困难老年人家庭居家适老化改造台账，对工程项目的每个环节都实现了表单化管理。在改造过程中，工作人员逐户上门评估，以符合老年人家庭改造意愿和实际需求为前提，“一户一方案”确定改造内容，满足老年人的居家生活、起居行走、康复护理等需求。截至目前，该市共完成1082户特殊困难老年人家庭改造，超额完成省定任务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108544>

（来源：河北新闻网）

完成1511户，河北邯郸因户施策开展特困老人家庭适老化改造

“家门口铺设了水泥坡道，安装了栏杆扶手，卫生间、卧室地面完成了防滑改造，如今行动方便多了。”近日，河北省邯郸市复兴区棉三生活区老人吴素芹说，她前几年手术后腿脚行动不便。虽然家住一楼，但因为门口有台阶，每次外出都需家人搀扶，适老化改造让她实现了自主外出锻炼。

邯郸市把养老服务质量再提升作为今年10件民生实事之一，对纳入分散供养特困人员范围和建档立卡脱贫人口中的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施防滑处理、高差处理、安装床边护栏或抓杆、安装扶手、配置沐浴椅等7个基础项目改造。实施过程中，该市民政部门依据老人身体状况、养老服务需求、居家环境等情况因户施策，加强对施工质量监督。截至目前，已投入280万元，完成年度1511户特困老人家庭适老化改造任务。

针对失能老人照护需求，该市在摸清底数基础上，结合老人入住需求，采取差异化补助等措施，今年推动养老机构改造增加护理型床位1200张。同时，通过实操教学、现场观摩等形式，开展养老院负责人、护理员教育培训3期、1415人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108545>

（来源：河北新闻网）

湖北：咸宁和襄阳获养老服务支持资金6333万元

近日，财政部、民政部印发《关于下达2022年中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金预算的通知》，湖北省咸宁市、襄阳市获批国家居家和社区基本养老服务提升行动项目第二批试点城市，共获得试点支持资金6333万元。

根据试点工作要求，试点资金将用于支持符合条件的经济困难失能、部分失能老年人家庭养老床位建设和居家上门服务，推动形成成本可负担、方便可及的普惠型养老服务，提升失能、部分失能老年人生活幸福感。

近年来，咸宁市、襄阳市分别作为全国第四批、第五批国家居家和社区养老服务改革试点城市，在优化社区养老有效供给、养老服务人才队伍建设、激发社会投资、创新智慧养老模式、破解农村养老难题等方面不断完善体制机制，逐步建立居家和社区养老服务政策支撑体系，为开展国家居家和社区基本养老服务提升行动奠定良好的工作基础。

咸宁市依托第四批全国居家和社区养老服务改革试点，进一步建立健全养老服务工作机制，大力推进分层分类的居家社区养老服务设施建设，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈，打造居家社区养老服务网络。2020年至2021年，该市共完成居家社区养老服务新建、改造提升项目100个，探索形成“四种模式破解农村养老难题”经验，入选全国居家和社区养老服务改革试点优秀案例。

襄阳市持续将养老服务体系建设作为民生工程，纳入市委改革项目和攻坚任务，列入政府民生实事项目。该市建设30个综合为老服务中心、117个具有示范功能的居家和社区养老服务设施、7家社区嵌入式养老服务设施、运营58家老年人幸福食堂，推行家庭养老床位试点和基本养老服务体系改革试点。一个综合为老服务中心带动多个为老服务站，辐射形成15分钟养老服务圈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108546>

（来源：湖北日报）

湖北武汉开展物业服务、养老保险等领域“1+5”专项监督整治

9月5日，在湖北省武汉市某小区，武汉市纪委监委工作人员对物业服务收费信息不透明等问题整改情况开展跟进监督，通过走访部分住户、检查收费台账、查阅公示信息等方式对整改落实全程监督。

今年以来，武汉市纪委监委以涉及人民群众切身利益的重点领域为着力点，聚焦物业服务、养老保险等领域开展“1+5”专项监督整治工作，坚持靶向监督、综合施治，切实做到群众的问题反映到哪里，专项整治就跟到哪里。

武汉市纪委监委以专项监督检查为抓手推动活动走深走实。在走访部分物业公司时，武汉市纪委监委发现在物业管理过程中，业主与业委会、业主与业主、业主与物业企业、业主与社区之间存在纠纷。

“物业管理领域的腐败和作风问题一直以来群众反映都比较强烈，我们也多次接到过这方面的问题投诉。希望你们一定要高度重视，提高政治站位，把整改任务落实落细落实到位。”武汉市纪委监委派出第四纪检监察组要求相关部门从化解物业管理纠纷入手，切实解决群众身边腐败和作风问题。

在武汉市纪委监委的督促下，武汉市住建局迅速与武汉市司法局沟通协调，建立物业管理纠纷人民调解工作机制，共同印发《关于加快推进物业管理纠纷人民调解工作的通知》，确保机制执行有依据。目前，武汉市物业矛盾纠纷调解机制覆盖的小区已达58个。

民之所盼，剑之所指。扎实开展“1+5”专项监督整治，在养老保险领域，武汉市各级纪检监察组织下足功夫。今年6月，有群众反映樊梓村村干部挪用群众养老保险费问题线索后，花桥镇纪委迅速展开深入调查，通过查阅资料、个别谈话、进村入户等方式，抽丝剥茧查明事情真相。

调查发现，樊梓村2022年年满60岁村民有28人，因村干部未及时把群众缴纳的养老保险费录入缴存系统，8人养老金领取延期，最长延期4个月。问题查清后，花桥镇纪委责令樊梓村及时录入、补缴群众的养老保险费，并督促相关部门及时为8名村民补发被延期发放的养老金。

自“1+5”专项监督整治活动开展以来，武汉市纪委监委紧盯“一卡通”、医疗、食品安全、中小学校食堂服务、物业服务、养老保险等领域，创新工作机制，坚决维护群众的切身利益，让人民群众在正风反腐中增强获得感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108547>

（来源：人民网）

青海：西宁市适老化改造，每张床位一次性补助5000元

9月7日，记者从西宁市民政局了解到，为实现家庭照护床位高质量、可持续发展，西宁市将落实“双重保障”政策，为适老化改造予以一定金额的补贴。

在服务对象认定上，西宁市将60岁以上的困难老人及中等偏下收入独居老人、失能半失能老年人作为重点，纳入家庭养老照护保障范围。在标准建立上，经试点地区民政部门验收合格的家庭养老照护床位，可享受建设补助和服务补助。建设补助根据适老化改造内容、设施设备的安装和维护等，按照每张床位5000元的标准给予一次性补助。服务补助标准为期3年，根据建床老年人中度、重度失能失智程度予以补助，最高不超过每人每月220元。

今年以来，西宁养老服务工作紧紧围绕构建居家、社区、机构相协调的养老服务体系为目标，建机制、促融合、设网络、强监管，全力推动居家和社区基本养老服务能力提升项目，老年人的获得感、幸福感、安全感不断提升。同时，西宁市民政局还联合西宁市财政局制定《西宁市实施家庭养老照护床位试点工作方案》，针对失能、半失能老年人所盼所求，确定了7大类23项医疗照料、康复护理、心理慰藉及信息化服务，将高原病护理纳入服务范围，体现了地域特色，为社区居家养老提供经验借鉴。

西宁市还将实施“三合一”服务措施。在老年人综合能力评估基础上，由养老机构再次开展入户摸排，结合老年人需求及评估结果，为老年人制订“一人一策、一人一档”的改造及照护服务方案，并开展适老化改造入户、智能监测设备入户、专业看护服务入户“三合一”入户服务，让老人可以真正享受到周边、家边、身边的医疗、康复、护理等专业化养老服务，真正解决老人多样性、个性化的品质养老需求，缓解困难家庭的养老压力，提高全市老人的幸福感和满意度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=453&aid=108548>

（来源：青海普法）

浙江：绍兴市加快推进智慧养老院建设

金秋时节，党的二十大即将召开的喜讯传来，绍兴市柯桥区社会福利中心的干部职工倍感振奋，大家表示要抓住智慧养老院建设契机，加快提升专业水平，提高照护质量。

清洗衣物、服用口服药、送餐……9月8日，护理员丁茶仙完成一位老人的一项照护计划，就会通过手机上的智能服务系统逐一点击完成。“一个护理员要照料几个老人，一忙就容易忘。而且同一个老人需要提供的照护服务也会发生变化。智能服务系统能根据老年人的身体状况，自动形成每日照护计划，便于护理人员为老人提供针对性的服务。”柯桥区社会福利中心工作人员张芳琴说。

“每个区、县(市)至少建成1家智慧公办养老院”是2022年浙江省政府民生实事内容之一，也是构建幸福养老服务体系的重要一环。柯桥区社会福利中心启用智能服务系统，正是得益于这项民生实事项目的快速推进。

近年来，为应对老龄化趋势，绍兴市民政局立足老人所需，深化科技赋能，不断提升智慧养老院、乡镇(街道)居家养老服务中心智能服务终端配置以及市智慧养老综合服务平台建设，为老年人的幸福“加码”。

智慧养老院是按照“智慧终端+应用场景+数据展示”的方式，利用物联网、大数据、人工智能等技术，构建智慧服务、智慧照护、智慧交流、智慧管理、智慧安防“五位一体”应用场景，优化养老服务资源，拓展养老服务内涵，实施一图服务和综合监管，让入住养老院的老人能够享受有保障有质量有活力的长寿生活。值得关注的是，在智慧照护方面，需要以老年人照护服务为中心，通过评估端、护理端和管理端，规范照护服务，提升专业水平，提高服务质量。

今年以来，绍兴市积极推进智慧公办养老院建设，在绍兴市社会福利院、柯桥区社会福利中心等7家养老机构安装了智能服务设备，覆盖各区、县(市)。

柯桥区社会福利中心86岁老人赵月英已经体会到了智慧养老带来的福利。在她的床上有一张智能床垫，在她睡觉时能够自动监测心率，一旦心率出现问题，护理员的手机上就会收到信息。“这里有这么多智能设备，我和孩子们非常安心。”赵月英说，孩子们还可以通过手机监测自己的血压、血糖等身体状况。

绍兴市民政局有关人士表示，接下来该市将重点探索打造“惠老E途”应用场景，解锁智慧居家养老新模式，让老年人享受更无感化、便利化、优质化的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108549>

(来源：金台资讯)

江苏省南京市民政局养老服务处——让一百六十三万老年人更幸福

8月30日，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行。江苏省南京市民政局养老服务处荣膺全国“人民满意的公务员集体”称号，该处处长周新华作为代表，在大会上作了发言。

习近平总书记接见获奖代表时，周新华就站在总书记后面第一排，“能面对面告诉总书记我是养老人，倍感振奋，倍受鼓舞。”会后谈起当时的情景，周新华仍激动不已。在养老服务岗位上工作10多年的他一再强调：“我和我的同事是幸运的，这份荣誉属于民政人、养老人。”

南京市在推进养老服务事业的奋进征程上，树起了一座又一座里程碑：

2014年，被民政部、国家发展改革委确定为首批全国养老服务业综合改革试点地区；

2016年，入选首批“中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点”，并获优秀等次；

2016年，在全国率先开展家庭养老床位试点，并参与编制国家行业标准；

2019年，在全国率先建成市级层面统一的养老服务“时间银行”系统；

在2019年度全国公共服务质量监测中，养老服务质量满意度位列全国第一位……

近10年来，瞄准大城市养老难题，这个只有5人、平均年龄42岁的精干团队，将使命与责任扛在肩上，凝心聚力，开拓创新，探索出多项全国第一，为163万南京老年人托起幸福夕阳红。

这是一群探路人

他们心系老年人冷暖，勇做改革先行者

南京市比全国提前10年步入人口老龄化阶段，因此该市在居家和社区养老服务方面起步较早，探索出很多先进经验。

“做养老服务工作，当时没有现成的经验，很多时候都是摸着石头过河。”9年前，南京市率先开展老年人能力评估工作时的艰难，养老服务处副处长陈永至今印象深刻。

据陈永介绍，南京市最初针对高龄、独居老年人购买服务的标准，城区和农村分别是每人每月240元和60元，并没有具体细分标准。考虑到老年人的健康状况是决定购买服务标准的关键指标，于是老年人能力评估被提上议事日程。

“吃闭门羹是常有的事。”探索初期，老人心怀戒备，工作人员入户受阻，让陈永哭笑不得。经过艰难的走访、商谈、论证，终于形成了上门评估的办法、财政预算及拨付等完整流程。

“一人失能，全家失衡。”针对大城市中心城区养老床位紧缺的现状，2016年，南京市在全国率先开展了家庭养老床位建设试点。

从设施改造、流程规范，到机构遴选等全套操作规则，周新华带领全处同志，全力推动了家庭养老床位建设工作。试点6年来，全市已建成家庭养老床位8700多张，相当于80家中规模的养老院。这种以专业养老机构为依托，将适老化设备及“机构式”照护服务“嵌入”老人家中的做法，目前已在全国推广。

为解决养老服务人手紧缺难题，2019年南京市在全国率先探索建设市级层面通存通兑的养老服务“时间银行”机制，通过志愿者年轻时存取服务时长、年老时享受同等服务时长的办法，有效补充了居家养老服务力量的不足。经过3年探索，全市已建成服务站点1300余个，遍布98%以上的城乡社区，注册志愿者4万人，服务对象6.4万人，存储时间24.8万小时。

多年来，南京市养老服务改革多点开花、成效卓著，这些成绩是一代代民政养老人主动担当、探索创新的呕心之作。

这是一群贴心人

他们深入一线面对面，与老年人心连心

“制定养老服务政策要深入一线，直面老年人的实际需求，而不是靠在办公室想。”陈永如是总结做养老工作11年的心得。

为尽快进入角色，养老服务处副处长杨靖在起草政策文件前，从不惜脚力，每次都会到基层调研，面对面听取老人们的意见。为了完善“时间银行”运行机制，他多处走访站点，坚持问题导向，深入细致调研，最终推出《养老服务“时间银行”体系建设十项举措》。2022年1月，由他牵头撰写以“时间银行”为核心的《区块链+民政（养老服务）》成功入选国家区块链创新应用试点。

“工作有难点，找我；生活有困惑，找我。”脱下军装投身养老的孙畅是处里最年轻的小伙，晚上值班接到老人电话，他耐心倾听，用心安慰，直到让其安心。他说，“做好养老服务工作，既是为了今天的老人，也是为了明天的自己。”

做老年人的贴心人，是养老服务处同志们的共同价值追求。

抱着这样的追求，养老服务处推动出台了《南京市养老服务条例》《南京“养老十条”》等一批“高含金量”的政策文件，搭建起养老服务政策体系的“四梁八柱”；

抱着这样的追求，养老服务处推动建设了主城区全覆盖的社区示范性银发助餐点1282个，让空巢老人能吃上热乎乎、健康营养的饭菜；

抱着这样的追求，养老服务处加快推进居家适老化改造，4万多户老年家庭“大变样”，“微”改造托起大民生，老年人居家生活更安全、更便利；

抱着这样的追求，养老服务处组织开展“万名老人免费学用智能手机”活动，对高龄、行动不便老人送学上门，通过手把手教，解决老年人上网发愁、为“码”所困的难题；

抱着这样的追求，养老服务处在疫情袭来时，迅速响应民政部要求，抽调组建13人的养老服务队驰援武汉，圆满完成全国养老服务史上首次跨省支援任务。

抱着这样的追求，养老服务处面对多轮疫情防控压力，坚持细化预案、一线指导、抓好保障，倾心守护在院老人……

这是一群答卷人

他们牢记总书记嘱托，不负时代不负人民

“让所有老老年都能有一个幸福美满的晚年。”习近平总书记的叮咛，响在养老服务处每个人的耳边，牢记在每个人的心里。

身处养老服务大发展的时代，如何把总书记的嘱托落到实处，向时代和人民交出一张满意的答卷，成为养老服务处全体同仁担在肩的神圣使命。

为了解决养老服务场地这个“老大难”，负责养老设施整治工作的陈华玉，抱定“啃硬骨头”的决心，率先从养老用房的“溯源”入手，寻求专业人士帮助，“泡”城建档案馆查找工程建设资料，“蹲”现场查看重点项目，不怕得罪人，一个个盯着改……两年时间累计收回养老设施30多处、总面积逾5万平方米。

为了解决养老服务机构运营成本高这个难题，南京市养老服务处深入调研，探索出“两无偿、一优先”的办法，将社区40%以上办公用房、公共配套养老设施无偿提供给养老服务机构，优先将国有存量资产用于养老服务。截至目前，全市社区居家养老服务场所已达1369个，实现城乡全覆盖；社区居家养老服务机构从2012年的8个，增长到1300多个。

为了彻底攻克提高养老院服务质量这一难关，面对全市养老院服务管理“松、散、乱”的问题，养老服务处以“刮骨疗毒”的勇气，在落实民政部《养老服务质量大检查指南》的基础上，创新列出问题、整改、提升“三张清单”，细化136项指标，走访全市206家养老机构，隐患排查逐个记录，整改项目逐条跟进。短短1年多时间，全市整治养老服务隐患3641项，出台相应政策文件15份，养老院设立许可率、医疗卫生服务合格率等一批关键质量指标，均达到100%。

2019年，“南京养老院服务质量提升工作”入选中共中央组织部组织编写的《贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、在改革发展稳定中攻坚克难案例》，并列入“不忘初心、牢记使命”主题教育辅导教材，这是全国城市养老领域唯一入选的典型案例。

“金杯银杯，不如老人们的口碑。作为养老服务人，我们值了！”面对全国“人民满意的公务员集体”这份沉甸甸的荣誉，周新华表示，“我们更加感到肩下沉甸甸的责任，我们将以此为契机，提振整个养老条线的精神气，久久为功，攻一个个养老难事，干一桩桩养老实事，抓一件件养老烦心事，让老人感受到更多的幸福。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108550>

(来源：中国社会报)

2025年广东将100%建成县级敬老院，护理型养老床位占比不少于55%

9月8日，记者从广东省民政厅官网获悉，广东省民政厅近日印发《关于持续推进全省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程的通知》（以下简称《通知》），明确“十四五”期间，广东将持续深入推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，进一步推进特困人员供养服务设施（敬老院）长期照护服务能力建设，提高护理型床位设置比例，基本建成能够满足供养对象需求、县镇供养服务网络相衔接的养老服务兜底保障体系。

《通知》要求，到2025年，县级特困人员供养服务机构建有为率100%，护理型养老床位占比不低于55%。各地要坚持兜底线、保障基本、经济适用原则，不断加强县级（区域）供养服务机构建设，重点增强长期照护功能，增设失能人员生活服务照护单元以及医疗护理、康复服务等医养结合照护单元，并配备专业化照护人员。要建立机构入住评估等候制度。在满足特困人员集中供养需求基础上，可向社会开放床位，按相关规定合理定价，并确保收益主要用于支持兜底保障对象的供养服务。公建民营机构同等享受政府购买服务、税费减免、财政补贴、投融资、人才队伍建设等扶持政策。

《通知》明确，各地可对部分地理位置较好、硬件设施完善、规模较大且已具备县级供养服务机构功能的乡镇（街道）老年人福利机构或敬老院改扩建为县级特困人员供养服务机构。对未收住服务对象、改扩建条件受限的供养服务机构，可通过改造升级转型为居家和社区养老服务站点，为老年人提供就近、便捷的居家社区养老服务。

《通知》强调，各地要切实做好特困人员供养服务设施（敬老院）护理型床位建设发展和监测工作，确保到2025年护理型养老床位占比不低于55%。支持各地对发展公办、民办养老机构的扶持优惠政策向护理型养老

床位倾斜，对普通型床位和护理型床位实行差异化补助，加大护理型养老床位建设引导力度。鼓励有条件的地市，增加医疗护理和康复服务设备，探索发展家庭护理型养老床位。

在持续强化人才队伍建设方面，《通知》提出，各地要配备与服务、运营相适应的管理人员和专业技术人员，按照不同护理等级配备规定数量的养老护理人员。定期组织对供养服务机构负责人轮训，组织供养服务机构护理人员接受基本照护专业科目岗前培训或在岗培训，到2025年，供养服务机构负责人和养老护理人员培训上岗率均要达到100%。按照相关规定落实培训补贴，提高一线工作人员工资待遇。支持供养服务机构引入社会工作者、心理咨询师等专业人才，鼓励供养服务机构设立志愿服务站点，积极培育养老志愿者队伍。

《通知》表示，在持续提升服务质量方面，各地要进一步完善供养服务机构的配套措施，引导行业组织、第三方专业机构，对供养服务机构开展服务质量评估和等级评定，健全以标准规范为核心的行业监管机制；各地要进一步健全完善供养服务机构档案管理制度，及时建立老年人基本信息类、健康管理类、财务类、其他类等档案资料，并严格按照保管期限要求做好存档。

在持续强化安全风险管控方面，各地要进一步压实各级民政部门 and 乡镇人民政府（街道办事处）对供养服务机构安全管理责任；强化运营秩序、资金、消防、住房、食品药品、非法集资、自然灾害、疫情防控等方面的监督强化；鼓励供养服务机构积极购买养老机构责任保险，健全供养服务机构风险分担机制。

在持续做好经费保障方面，“十四五”期间，省级养老服务体系建设补助资金将持续支持供养服务设施（敬老院）长期照护服务能力建设，提高护理型床位设置比例。各地要将特困人员供养服务设施（敬老院）的基础建设、提升改造、运营管理等经费列入本级人民政府财政预算。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108551>

（来源：南方网）

内蒙古：让幸福在家门口落地——鄂尔多斯推进居家适老化改造工作纪实

今年年初以来，内蒙古自治区鄂尔多斯市将居家养老服务建设作为民生工作的重要内容，探索推进居家养老服务建设的经验做法和“物业服务+养老”“智慧养老”等内容，开展老年人居家适老化改造，全力打通为老服务的“最后一米”。

想老人之所想服务设施“全覆盖”

全面覆盖居家养老服务设施，让老年人“有地方养老”，是健全居家养老服务体系的核心。

鄂托克旗统筹社区养老服务站的服务功能，提高每一个社区的单项服务的专业化程度并开展跨社区服务，有效破解整体服务水平不高等问题，构建起“布局合理、规模适度、功能完善”的养老服务新格局，真正为老年人打造“一刻钟便民生活圈”。

建好居家养老服务设施是第一步，实现长效运营是关键。

鄂尔多斯市通过免费提供运营场所、税费减免、运营补贴、政府购买服务等方式，支持鼓励专业化的第三方机构参与运营居家养老服务设施，为有需求的老年人提供助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急等便民养老服务。

康巴什区以“组织共建、资源共享、服务共融”为原则，实现居家养老服务设施运营“效果共收”，让老年人在家门口享受良好服务资源，老年人“不离家、不离开、不离开熟悉环境”就能享受专业化、个性化、便利化的服务。达拉特旗按照“政府主导、社会参与、市场化运作、老年人受益”的发展思路，引导支持社会组织、社工、家政服务、物业服务企业等力量广泛参与居家养老服务设施运营，为老年人提供生活照料、家政服务、康复护理等服务，依托养老服务设施打造便民生活服务圈。

乐老人之所乐多元需求“全满足”

老年人的养老服务需求是个性化、多元化的，用心用情用力落实好惠老利老举措，才能让老年人的养老服务需求得到“全满足”。

聚焦老年人的实际需求，鄂尔多斯市为老年人购买了助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急“六助”服务，充分保障了高龄、失能等特殊困难老年人的养老服务需求。

鄂托克旗推进“物业服务+养老”，由专业化的物业服务企业承包运营养老服务站，充分发挥现有服务优势，整合关联服务资源，引进餐饮、家政、护理等企业，为老年人提供基于社区的、有温度的、可信赖的居家养老服务内容。

此外，东胜区通过摸排和综合评估，为350户特殊困难老年人家庭实施无障碍和适老化改造，配备生活辅助器具、安装紧急救援设施。建立老年人能力综合评估制度，明确服务对象、服务内容、服务标准，让居家照护服务等为老服务的专业机构走进家庭，充分满足多元化的养老服务需求。乌审旗按照“点-线-面”相结合的方式，着力构建15分钟养老圈，让老年人在熟悉的环境中、亲情的陪伴下原居安老。实施乐龄体检，对60周岁以上老年人开展常规体检服务，有效满足老年人的基本医疗健康服务需求。

急老人之所急为老服务“不打烊”

目前，老年人如需要家政服务、生活照料，可以在“鄂尔多斯公共养老地图”小程序呼叫服务；老年人的床边有紧急呼叫按键，身体不适时可一键呼救；在家里摔倒，就近拉一下报警器，即可向街道社区养老中心（站）和家属发出求救信息，服务24小时“不打烊”……

鄂尔多斯市坚持以社区为依托、以智能终端为纽带，在整合利用原有养老服务信息平台的基础上，建设市旗（区）两级一体化智慧养老服务平台，配建了养老服务信息数据库、呼叫派单系统、应急救援服务网络，推进物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术以及移动终端、可穿戴设备、服务机器人等智能设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用，实现了“线上”监管调度与“线下”服务联动，依托信息化手段进行全面精准的服务跟踪、服务评估、监督管理和资金补助，提升了全市养老服务业服务质量，打造了老年人住得上、住得起、住得好的“虚拟养老院”。

鄂托克前旗依托智慧居家养老信息系统，以智慧居家养老服务中心为支撑，采取政府购买服务方式，建立起“1+1+N”（中心+照护师+老年人）的服务模式，为辖区特困、失能、残疾、低保、空巢、留守等特殊困难老年人和75周岁以上老年人免费提供紧急救助、生活照料、健康管理等服务。伊金霍洛旗建设以智慧养老为抓手、居家养老为主体、社区养老为延伸、健康养老为补充的四大体系，实现辖区老年人不离家、不离社区、不离开人也能享受到全方位的养老服务新模式，提供健康管理服务，采取智能设备应用、上门一对一服务等形式对老年人的健康状况进行监测，提供贴心的养老管家上门服务等，使老年人的生活越来越幸福。

相关负责人表示，鄂尔多斯市将实施更多有温度的举措，落实更多暖民心的行动，用心用情用力做好养老服务工作，满足老年人多方面需求，让幸福养老在家门口落地，让老年人都能有一个幸福美满的晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108552>

（来源：快资讯）

史上最大退休潮来临一招提前锁定品质养老

近日，全国人大常委会专题调研组提交的《关于实施积极应对人口老龄化国家战略推动老龄事业高质量发展的调研报告》显示，我国即将迎来最大退休潮，在今后一段时期，预计每年有2000万左右退休人员。如何养老一时成为社会热议的话题。

事实上，2022年以来，第三支柱养老保险的发展明显提速。随着顶层纲要敲定与政策红利释放，居民养老保障意识也大大提高。然而面对金融市场各类五花八门的养老金融产品，普通消费者该如何分析，如何甄选？

对于希望通过长期积累来满足未来养老需求的客户群体，具有终身领取特性的养老年金保险是非常契合妥帖的选择。新近亮相的《福德生命福寿年年养老年金保险》（以下简称“福寿年年”）具有“固定领、保证领、终身领”的特性，为大家提供了一个提前锁定品质养老的新思路。

打造全生命周期养老方案

今年恰逢福德生命人寿成立20周年，该公司在各渠道隆重推出多款保障更贴心、保费更具性价比的庆典产品，福德生命福寿年年养老年金保险便是其中之一。

据介绍，“福寿年年”覆盖绝大部分年龄人群，从出生满25天到69周岁，无论是嗷嗷待哺的婴孩，年富力强的打工仔，还是即将步入晚年的长辈，都可以借助该产品的提前规划，提升未来银发生活的幸福感。

该产品起投额度亲民，趸交10万元起，也可选择3年、5年、10年、15年抑或20年的交费期限，最低年交费仅5000元。除了提供养老年金给付，这款产品还提供身故保险金给付、投保人意外身故/全残豁免保险费保障。

养老年金给付方面，这款产品约定被保险人男性可选择年满60周岁、女性可选择年满55周岁首个保单周年日（含）起，在每个保单周年日零时仍生存的，每年给付100%的基本保额，或每月给付8.5%的基本保额，直至被保险人身故，且保证领取20年。如果被保险人在保证给付年限内身故，保险公司将向保证给付养老年金受益人一次性给付应领未领的保证给付养老年金。

当投保人与被保险人非同一人时，该产品还具有保费豁免功能，且主险合同继续有效，这非常适合同龄长辈或晚辈的周全呵护，通过保单解决了一个家庭养老的后顾之忧。此外，福寿年年养老年金保险还提供了9款可搭配附加险供投保人选择，以满足客户个性化、多元化保障需求。

“固定领、保证领、终身领”

当前，我国人口老龄化形势严峻。截至2021年末，我国65岁以上老年人占总人口的14.2%，这表明我国已处于深度老龄化阶段，预计2035年前后进入重度老龄化，到2050年左右，60岁及以上老年人口预计占届时全国总人口的34.8%。另一组数据显示，当前我国居民的平均寿命已达77.9岁，根据目前的医疗技术和饮食营养情况，大概率每10年人类将增加2-3岁寿命。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林在2022年第十二届中国慢病管理大会的致辞指出，随着寿命延长和老年人口占比的增加，疾病谱发生重大改变，特别是我国，3/4左右的老年人群都患有慢性病，其中3/4左右多病共患。带病生存的时间延长，随之而来的就是健康相关费用支出剧增。

“福寿年年”具有“固定领、保证领、终身领”三大特性，提前锁定品质养老，给体面、优雅的发生活带来稳稳的幸福感。所谓“固定领”，是指被保险人可以选择按年或按月领取稳定的养老年金，可谓“稳稳的安心”；所谓“保证领”，是指被保险人可保证领取20年养老年金，且领取金额是确定的，不存在波动；所谓“终身领”，是指该产品保证被保险人的养老年金自约定领取日起可以终身领取，创造与生命等长的现金流，且不被挪用，实现专款专用。

长寿时代到来，提前做好养老健康财富规划，是当下每个家庭每个人都必须面对的时代考验。与生命长相匹配的终身养老保障，也势必成为更多人的智慧选择。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108553>

（来源：中国江苏网）

老年人才网上线为“银发族”再就业带来希望

9月7日，61岁的徐芳按照女儿发过来的招聘电话，给在中国老年人才网上发布招聘信息的公司拨打过去，表示自己想要应聘家庭照护师。可惜的是，经过简单沟通之后，对方认为她并不符合岗位要求。

数年前，徐芳从湖南岳阳老家来到北京照顾孙子，如今孙子已经上小学，她便想着利用空闲时间打零工。“我会打理家务，做过照顾老人的家政工，女儿正好看到这个网站的新闻，就让我去试试。”徐芳说。

按照徐芳出示的网页截图，该公司对应聘者不限年龄，但要求应聘者具有高中学历，且会使用智能手机、有爱心和耐心，主要工作内容是每月提供固定时长的入户照料。尽管徐芳在沟通过程中强调了自己的经验，对方仍然以学历和资质不符，婉拒了徐芳。

根据网站介绍，中国老年人才网由中国老龄协会老年人才信息中心主办，于8月24日上线，其主要任务是研究、宣传、开发、服务老年人才，为全国老年人才、涉老组织、为老服务机构及用人单位提供专业、权威、实用的信息服务。

在网站20多个服务类目中，讨论度最高的当属“求职招聘”板块。记者在求职页面中看到，已公布求职简历的用户信息超过120条，求职者平均年龄在60岁左右，也有不少人在70岁以上。同时，大多数“银发求职者”具备高中、大专及以上学历，有的还具备公司财务、大学教授、高管培训等工作经历。

相比之下，只有小学文凭和务工经历的徐芳，显得优势不大。徐芳坦诚地告诉记者，即使招聘结果在意外之内，这家专门为老年人求职服务的官方网站，也已经让她看到了再就业的希望。

北京师范大学社会学院教授赵炜认为，目前在制衣、纺织等行业以及部分企业的保洁等岗位，都存在劳动力短缺的情况，同时大量的超龄农民工也希望能有权威可信的渠道提供就业信息。网站可以从技术层面向农民工贴近，让他们通过手机端、微信端等能够上传、获取信息，降低用户门槛；另一方面，用人单位也要做好灵活用工保障。同时，招聘市场应更多地看到超龄农民工在经验上的优势，可适当放宽对学历的要求。

尽管徐芳在北京求职不顺，广东艾圣医健康管理有限公司却向她这样的超龄务工者抛来了橄榄枝。

该公司在网站公布了厨房助理和保洁岗位，要求应聘者有相应的工作经验，为人勤快、注重卫生、身体健康即可。

公司副总裁贺满福告诉记者，这些岗位门槛低，适合有劳动意愿和劳动能力的超龄农民工，公司将采用工资日结或者月结的方式，方便他们灵活就业。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108554>

（来源：工人日报）

养老服务新需求旺盛，新职业就业空间可观

根据国家卫生健康委员会最新发布的数据，我国患有慢性病的老年人超过1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万。失能老年人对生活照料、医疗护理等需求旺盛，但养老服务基础仍比较薄弱，照护服务等供需矛盾较为突出。

值得关注的是，随着我国数实融合步伐加快，传统养老产业正加速转型升级，进一步扩大养老服务供给，促进养老服务消费。与此同时，“老人陪诊员”“老年人能力评估师”等新就业形态不断涌现，在满足养老服务新需求的同时，也成为我国就业市场的重要增量。产业带动就业、就业促进产业的良性循环格局正在逐步形成。

养老服务新需求旺盛

清晨，在北京市东城区一家社区养老服务驿站里，刘蕊开始了一天的陪诊工作。1999年出生的刘蕊，虽然是这里最年轻的“老人陪诊员”，但陪诊经验却很丰富。大学毕业仅一年，已经为几十位老人提供过长期陪诊服务。

陪诊员，即帮助病人挂号、取号、就诊、预约检查、与医护人员沟通、取检查结果的职业，客户以老年人群体为主，被官方定义为“社群健康助理员”。2020年，该职业被人社部正式写入职业分类。

刘蕊大学期间就来到社区养老服务驿站实习，从事老人陪诊工作。在她看来，如今老人陪诊的需求越来越多了。“很多老人需要长期陪伴就医。”

在北京从事市场工作的刘女士是刘蕊的客户之一。“父母年纪大了，头疼发烧很常见，我们子女工作节奏快，经常加班，所以就想到在网上找‘老人陪诊员’，代我们陪老人去医院。”

零售平台美团数据显示，2022年一季度，“老人陪诊”等关键词搜索量同比增长达424%，订单量同比增长95%。

据刘蕊介绍，陪老人就诊并不简单。“需要提前做风险评估，专业医护人员会对老人的身体状况进行检查，判断是否适合带去医院、是否需要家属陪同，再根据实际情况安排陪诊人员数量、辅助用具、出行方式等。”

凭借负责任的态度和技能培训的打磨，刘蕊的专业操作得到了老人们的认可和家属们的积极反馈，让她有了一直干下去的信心。

养老产业“数字化”加速

近年来，我国老龄化程度不断加深。第七次全国人口普查数据显示，我国65岁以上人口占比达13.5%。

发达地区的人口老龄化问题尤为突出。北京市老龄办、北京市老龄协会日前发布的《北京市老龄事业发展报告（2021）》显示，2021年，北京市60岁及以上常住人口占比首次突破20%，65岁及以上常住人口占比首次突破14%。“北京人口老龄化程度日益加深，已经进入中度人口老龄化社会。”北京市卫生健康委党委委员、市老龄办常务副主任王小娥表示。

在人口老龄化进程加快背景下，如何满足急速增长的养老服务需求？对此，多地部门持续探索运用移动互联网、物联网等技术，创造养老服务的新业态、新模式。

今年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，提出培育老年人生活服务业新业态，推动“互联网+养老服务”发展，推动互联网平台企业精准对接为老服务需求，支持社区养老服务机构平台化展示，提供“菜单式”就近便捷为老服务，鼓励“子女网上下单、老人体验服务”，还提出支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展，培育一批专业化、连锁化助浴机构。

与此同时，一些数字经济企业通过提升实体商户的智能化水平，帮助挖掘和捕捉养老服务新需求，加快养老产业数字化转型升级。以美团为例，其通过推动“互联网+养老服务”发展，帮助从事养老产业的企业及实体商户进行平台化展示，精准对接为老服务需求，创新服务模式。目前，老人助浴、老人陪诊等新就业形态加快兴起。美团数据显示，2021年，“老人助浴”“老人洗澡”等关键词搜索量同比增长8倍，订单量同比增长15倍。

养老新职业带动新就业

新需求引导新供给，新供给创造新市场，新业态持续带动新就业。

在专家看来，养老服务新需求催生的“老人助浴师”“老人陪诊员”等新职业，正在成为就业市场的重要增量。中国劳动学会会长、人社部原党组副书记、副部长杨志明认为，“老年人能力评估师”“健康照护师”“老人陪诊员”等养老服务新职业的市场需求正在释放。伴随着养老产业的发展，这类新就业工种，将为社会提供数百万新增就业岗位。

1996年出生的陕西男孩张亮，是老年人能力评估师的新生力量。这一职业在2020年被人社部确定为新职业之前，张亮所在的公司就开始对老年人进行能力评估，包括老人的生活自理能力、走失风险、压疮风险、精神状态等。“老年人能力评估师被纳入新职业范畴，说明我们的工作得到了认可。”张亮说，这是一件有意思也有很大价值的工作。

“这些岗位成为官方认可的新职业，有助于打通从业人员的职业发展通道，推动社会劳动力实现转型。”有关专家表示，传统养老行业加快转型升级和高质量发展，不断拓宽新就业空间，新就业反过来也在增强养老产业活力，实现产业和就业双向驱动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108552>

（来源：经济参考报）

政策法规

北京市卫生健康委员会关于做好北京市老年护理中心建设工作的通知

各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局，各有关医疗机构：

发展老年护理是优化老年健康和医养结合服务供给的重要举措，是积极应对人口老龄化、增强老年人获得感、提升老年患者满意度的重要途径。为进一步完善老年健康服务体系，优化资源布局，精准对接老年人多样化医疗护理服务需求，市卫生健康委决定开展老年护理中心建设。现就做好老年护理中心建设有关事项通知如下：

- 一、2022年老年护理中心建设单位**
- 根据市卫生健康委《关于开展老年护理中心遴选工作的通知》要求，经医疗机构自愿申报、区卫生健康委推荐、市卫生健康委评估，确定东城区朝阳门社区卫生服务中心等10家医疗机构为2022年北京市老年护理中心建设单位（名单见附件1）。
- 二、老年护理中心建设标准**
- 老年护理中心定位以贴近社区、服务家庭，提高老年患者生存质量为主，重点为失能、术后老年人提供全科/普通诊疗、医疗护理、基础康复、生活照护等服务。老年护理中心可独立设置，也可利用医疗机构现有护理单元（病区）设置。
- （一）床位设置
- 护理床位总数20张及以上。
- （二）专业设置
- 至少提供普通内科诊疗、日常医疗照护、基础康复医疗等服务，具备条件的可提供安宁疗护服务。至少能够提供满足开展医疗护理服务所需要的医学影像、医学检验、药事、营养膳食和消毒供应等保障服务。其中，医学影像、医学检验和消毒供应服务项目等可由第三方专业机构提供。
- （三）人员配置

1.至少应配备2名具有5年以上工作经验的执业医师，其中，至少有1名具有内科专业副高级及以上专业技术任职资格的医师。应有神经内科、心血管内科、呼吸内科、肿瘤科、老年病和中医等相关专业的医师定期巡诊查房，指导或协助处理相关医疗问题。

2.每床至少配备0.6名专职护理人员，其中护士与护理员的比例为1:3-4。

3.至少配备1名具有主管护师及以上专业技术职务任职资格的护士。设置护理床位达到或超过30张的，至少应配备2名具有主管护师及以上专业技术职务任职资格的护士。

基本设施、基本设备、管理等要求参照原国家卫生计生委《关于印发康复医疗中心、护理中心基本标准和管理规范（试行）的通知》（国卫医发〔2017〕51号）中护理中心基本标准（附件2）和管理规范（附件3）进行配备和管理。

三、老年护理中心主要任务

（一）明确功能定位

老年护理中心重点为医院急性后期和术后以及养老机构居家养老具有较强护理需求的老年患者提供阶段性护理服务；为病情稳定后转至居家和养老机构的老年患者提供延续性护理服务；开展老年护理知识的宣传教育；参与老年护理配套制度、标准制定，参与老年护理中心服务价格、付费机制和可持续发展模式的研究。

（二）制定实施方案

各建设单位要结合实际，统筹资源，在区卫生健康委的指导下，成立机构内推进工作小组，编制可操作的实施方案，明确装修改造、设备采购、运行管理、队伍建设、绩效考核等内容，按照护理中心基本标准和管理规范（试行）要求，加快完成护理中心建设，并于2022年12月底前投入运行。

（三）完善规章制度

根据《执业医师法》《医疗机构管理条例》《护士条例》《医院感染管理办法》等有关要求，各建设单位要完善患者出入院评估制度、质量管理与控制制度、医院感染防控管理制度、信息管理制度等相关规章制度，建立质量管理体系，执行国家发布或者认可的技术规范和操作规程，明确工作人员岗位职责，严格落实消防、安全保卫、应急疏散、防跌倒、防坠床、防自残（自杀）等措施，保障医疗服务安全。严格按照有关规定与要求，规范使用和管理医疗、护理、康复等设备、耗材、消毒药械和用品。

（四）加强队伍建设

各建设单位要根据床位数量、收治老年患者健康状况和实际需要，参照《护理中心基本标准（试行）》人员配置标准，配齐配足专业执业医师、护士和护理员。所有医护人员必须熟练掌握心肺复苏等急救操作。护理员应接受过医疗机构或专业机构的系统培训并取得培训合格证书。工作人员须参加各项规章制度、岗位职责、流程规范的学习和培训，并有记录。市、区两级卫生健康委为老年护理中心有关医护人员提供培训，各建设单位按照要求选派医护人员参加。

四、工作要求

（一）强化组织实施

各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局要进一步提高重视程度，加快老年医疗卫生机构建设，落实《“十四五”健康老龄化规划》（国卫老龄发〔2022〕4号）提出的原则上每个县（市、区）建成1个护理院（中心）的任务。要积极协调区财政、发改、医保等相关部门，及时解决护理中心建设工作中遇到的困难问题。要加强对本区建设单位的指导、管理，完善分级诊疗制度，提高护理中心床位利用率。鼓励符合条件的医疗机构积极申报、参与建设老年护理中心，鼓励社会力量举办护理中心、护理站，增加老年医疗护理服务资源。

（二）合理使用财政资金

市财政为建设单位提供一次性专项资金支持，建设单位可根据情况配套资金。专项资金仅用于设备采购或房屋装修改造。各建设单位要结合实际，建立完善采购流程，制定采购计划，严格按照政府采购有关法律法规及制度执行。专项资金原则上本年度应使用完毕，如建设完成后仍有结余的，结余资金按市级预算管理相关规定退回市卫生健康委。专项资金依法接受财政、审计、监察等部门监督，接受市卫生健康委委托的第三方机构绩效评价。

（三）接受全程绩效监督

市卫生健康委将组织专家制定验收标准，对建设单位床位使用率、入住老年患者满意度等指标进行绩效考核，并聘请第三方机构对各建设单位工作情况进行全程绩效跟踪评价。建设单位发生重大变化影响老年护理工作开展的，应及时向所在区卫生健康委汇报并书面说明原因，视情况退还专项资金。市卫生健康委将组建专家指导团队，为各建设单位提供技术支持。

附件：

- 1.2022年北京市老年护理中心建设单位名单.docx
- 2.护理中心基本标准（试行）.docx
- 3.护理中心管理规范（试行）.docx

北京市卫生健康委员会

2022年9月7日

（来源：北京市卫生健康委员会）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=108564>

智慧养老

数字赋能养老产业转型升级——专访中国劳动学会会长、人社部原党组副书记、副部长杨志明

家庭服务业特别是养老服务市场需求大、就业容量大。随着数字经济的蓬勃发展，“互联网+养老服务”不断兴起，“老人陪诊员”“老人助浴师”等新职业加速涌现。如何看待目前的养老服务现状？如何有效扩大养老服务供给？如何更好地推动养老产业高质量发展？围绕上述问题，中国劳动学会会长、人社部原党组副书记、副部长杨志明接受了《经济参考报》记者专访。

杨志明指出，目前，家庭服务业主要以家政服务、社区服务、养老服务、病患陪护等四大业态为主。作为传统产业和现代产业相融合的朝阳产业，家庭服务业市场需求大、就业容量大、发展潜力也大。中长期里，老年照料服务仍然是供不应求。

“新需求创造新供给，新供给产生新市场，新市场创造新就业。”杨志明说，如今，家庭服务业逐步发展为城市群众的生活刚需。发达国家大概25%的家庭有家庭服务需求，我国一线城市北上广深也基本达到25%，老年照护需求上升，而老年照护员供不应求。在此背景下，健康照护师等相关新职业开始出现，在扩大养老服务供给的同时，进一步促进养老服务消费市场，也会创造出更多新岗位。

杨志明指出，调查显示，目前照料老人方面的主要需求集中在“六助”。其中，70至80岁老人面临的主要需求是“助餐”即帮助做饭，“助洁”即帮助保洁家庭卫生，“助购”即帮助购物时提东西。到了80至90岁时，又增加了“助浴”即帮助洗浴，“助医”即帮助去看病，“助行”即帮助陪同户外活动等方面。这些细分的市场需求也就形成了市场拉动效应。

与此同时，随着新技术加快发展、新业态层出不穷，劳动领域也出现了趋势性变化。“新冠疫情冲击下加速了各行各业的数字化、智能化，几乎没有纯粹的传统行业，包括养老服务业在内的家庭服务业加快转型升级。”杨志明说。

据初步统计，2019年至今，人社部共公示了74项新职业，60%和数字化、智能化有关，其中和养老有关的有3个，分别是健康照护师、老年人能力评估师和社群健康助理员。

杨志明进一步分析指出，当前，就业需求正从数量型转向质量型。中国是一个技工大国，技能劳动者有两亿多，高技能人才约有5800万人，占技工总量的近30%，但与发达国家高技能人才占技工总量的50%相比，尚有较大差距。“差距即意味着巨大的空间和动力。当前，家庭服务业正从劳务型向技能型发展，在美团等平台上，‘老人陪诊员’‘老人助浴师’等新职业的快速兴起就印证了这一点。”

另外，从政府推动角度看，“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划正在实施，维护老年人劳动权益正在进行。从企业带动角度看，全国千户百强家庭服务企业正快速发展。

从科技驱动角度看，杨志明举例称，从德国福维克家庭清洁机到芬兰老年助浴机，从广东“配送菜”到老年康养“食品定制”，“对路”的新产品和精细的新服务都在投向市场。

杨志明认为，随着市场拉动、政府推动、企业带动、科技驱动，将让更多人流、物流、资金流、数据流进入老年健康照料这个行业。新需求催生新职业，新职业助推新业态，传统养老行业实现转型升级，产业与就业进入良性循环，实现双向驱动。

为推动养老新职业蓬勃发展，实现养老产业高质量发展，针对招工难、劳动社保难、新技能缺乏等问题，杨志明建议，应让从事老年照料的服务人员实现“六有”——即上岗有培训、劳动有约定、收入有保障、企业有引领、服务有标准、行业有自律。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=108556>

（来源：经济参考报）

养老金融

国民养老“共同富裕”专属商业养老保险落地首家银行代销渠道

9月8日，备受关注的国民养老保险公司首款专属商业养老保险产品“国民共同富裕专属商业养老保险”正式登陆招商银行，招商银行成为该产品的首家银行代销渠道。

据介绍，此次两大头部金融机构围绕专属商业养老保险产品高规格互动，采取了免收客户费用、双方极大程度让利于民的合作模式，以实际行动践行了银行保险机构积极创新、普惠利民的责任担当。

早在今年4月份，银保监会发布的《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》中强调，银行保险机构应当立足实际，有序开展普惠性产品创新和业务经营。此次招商银行、国民养老的携手展示了银保合作不断加深，多方主体积极落实个人养老金政策，发挥各自专业优势打造普惠性创新产品，，不断满足人民群众多样化养老保障需求。

专属商业养老保险迄今已经走过了一年多的试点历程，其投保简便、交费灵活、收益稳健等特点已逐渐为消费者所熟知和接受。根据银保监会最新统计数据，截至今年7月末，专属商业养老保险累计投保件数近21万件，累计保费23.5亿元，其中新经济、新业态从业人员和灵活就业人员投保近3万件。银保监会相关负责人近期表示，专属商业养老保险试点成效较好，将出台常态化经营文件，鼓励更多符合条件的机构来开展经营，丰富产品供给，使改革成果惠及更多人民群众。

国民养老保险自筹建之日起即被外界普遍视为我国养老第三支柱的重要探索者，肩负建设养老第三支柱的责任担当。作为国内头部级专业养老保险公司，国民养老保险有着堪称豪华的股东背景：包括工、农、中、建、交、邮储六家国有大型银行和中信、招商、兴业、民生、华夏五家股份制银行等17家实力股东，让外界对于国民养老保险发力养老第三支柱的前景寄予厚望。按照国民养老保险公司的发展定位，国民养老将重点发展包括专属商业养老保险在内的创新型养老金融业务，满足人民群众多样化养老保障需求。

国民养老保险总经理黄涛曾在接受采访中指出，养老金是老百姓的养命钱。从产品属性看，给老百姓推的产品应该有突出的养老属性。专属商业养老保险安全性高、保障性强，让利普惠，具有一定长期积累养老金的职能，可长期或终身领取，非常适合各类人群的养老金融需求。

未来国民养老保险将继续携手银行等多元主体，共同促进专属商业养老保险常态化推进，践行社会责任，为老百姓提供具有良好安全性和收益性的养老金融产品，以及长期、优质的养老金融服务，不断提升广大国民的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108557>

（来源：中国网）

新时代养老：险企应积极布局第三支柱

随着我国老龄化程度的加深，建设第三支柱个人养老金制度已成为养老保障事业发展的重头戏。如何构建多层次养老保障体系？怎样更好发挥养老保险优势？个人养老金制度何以有效推动实现共同富裕？在今年服贸会期间举办的2022中国保险业高质量发展论坛上，与会嘉宾围绕上述话题各抒己见。

加快建设第三支柱

4月，《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》发布，标志着我国第三支柱养老体系正式启航。作为基本养老保险的补充，个人养老金在扩大补充养老保险覆盖面、提供更多养老选项、提高资金运用规模效应等方面将发挥重要作用。

泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军介绍，农业社会靠家庭互助解决养老和医疗筹资；工业社会主要用现收现付的养老金和医疗保障、社会保险制度解决代际共济。随着长寿时代来临，传统的筹资模式已难以为继。这意味着，在老龄化和长寿时代背景下，加快建设第三支柱养老体系是经济社会发展的必然选择。

不过，个人养老金供需两侧都还有很长的路要走。太平养老保险股份有限公司副总经理单友明表示，从需求看，国内只有64.4%的受访者具备退休养老意识，其中15.9%会付诸行动，而真正有完整规划的仅有1.4%。只有加强养老金融教育，提高国民养老责任意识，才能引导需求、培育市场。从供给看，市场端要增加更多的经营主体，金融机构也必须进一步丰富个人养老金产品，加强供给能力。保险业长期负债经营，天然管理养老金的行业，可发挥风险保障功能优势，开发更多商业养老保险产品，帮助参保人合理安排养老金收入，有效实现资金保底收益，满足安全性、收益性、长期性管理要求。

平安养老保险股份有限公司北京分公司副总经理王坚认为，第三支柱养老保险产品功能性上应该充分体现养老属性，在领取阶段给予客户便利性和选择权，实现与预期生命周期等长的养老现金流匹配，真正以时间价值实现养老资金的稳健增值。

提升养老服务水平

考虑到我国以居家养老为主流的情况，王坚提示，养老不仅要做到资金增值匹配，更要做好服务。我国医养产业空间巨大，保险业与大健康、大融合发展具有独特优势。主动融入国家多层次医疗保障和养老三支柱体系建设，成为保险行业普遍共识。太平人寿中心城市区域总监兼北京分公司总经理王平指出，保险是社会保障体系的重要组成部分，构建以保险为中心的医养生态圈，对社会、行业、公司和客户都有重要意义。医养生态圈的本质是做好客户服务，不断满足人民群众对美好生活的需要。

“在当前生态建设探索阶段，要不断创新，持续向客户提供完善的、合乎需求的并满足公司发展需要的模式。科技能最大程度为生态圈赋能，可高效能延伸服务，使生态圈升级成为切实可行的项目。”王平表示，“行业应推动数据共享，精准化保险成本、数据和产品定价。各方应形成合力，共同建立和丰富多方共同参与的格局，有效整合医养生态圈上下游产业链，让生态圈得到更广阔的发展。”

各支柱互动融合发展

为满足人民群众日益增长的养老保障需求，在建设多层次养老金体系的同时，不能忽略各支柱间的协同发展。王坚介绍，我国第二支柱参与人数约7200万，资金沉淀约4.5万亿元，二、三支柱的融合打通对于第三支柱后续发展将有很好的助力。

刘挺军指出，单就年金筹资而言，西方国家靠的是税收杠杆，而目前我国个人所得税的纳税人人口约6000万，所以要解决扩面问题，调动群众筹资积极性。另一个筹资领域是健康，健康保险筹资的最大障碍是逆选择。保险公司为对抗逆选择，会大量采取取费手段和措施，成本很高。如何做这方面的筹资规模，很大程度上也要靠杠杆，而这个杠杆就是支柱之间的互动和促进。

考虑到企业年金制度在我国覆盖面相对较小，人寿保险有限公司总经理胡敏建议推进二、三支柱的联动，具体形式则是税额共享。“如果有职工第二支柱没有参与税优，可以把第二支柱的税优额度与第三支柱结合起来，使现有第三支柱的税优额度有所提高。”胡敏说。

助力共同富裕

化解养老难对于实现共同富裕目标有着重要的推动作用。单友明直言，无论养老第三支柱如何市场化，它仍是国家经济制度很重要的一个部分，是“十四五”期间国民收入再分配中的重要课题。从这个角度看，应通过给予财政补贴的方式鼓励中低收入人群加入个人养老金计划。解决好这部分人群的养老问题，对于维护社会稳定意义重大。

对保险公司而言，助力共同富裕的内涵还包括提供社会价值。国民养老保险股份有限公司总经理黄涛表示，养老金融要让老百姓看得明白、弄得懂、好操作，这有赖于全行业共同努力。“养老保险公司要为股东带来回报，要把产品服务做好，要确保投资收益；但更重要的是，应当为社会增加价值，不仅是经济价值，还有助力社会稳定、履行社会责任的价值。”黄涛说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108558>

（来源：保险报网）

老年说法

上海打掉一个诈称投资养老院的犯罪团伙

上海市静安区人民法院近期对蔡某某非法吸收公众存款案作出一审判决。蔡某某曾为某公司员工，该公司虚构投资养老院、认购养老床位等事实，诱导老年人购买旗下投资理财产品，非法吸收资金达2.7亿余元，吸收的资金均未实际投入生产经营。

在此类违法犯罪中，犯罪团伙根据老年人心理特点，开展“温情攻势”，一步步骗取信任，进而骗走老年人的钱财。办案部门提醒，老年人要加强甄别能力，警惕各种“糖衣炮弹”，管好自己的“钱袋子”；全社会应加强对老年人的关心爱护，加大反诈宣传力度，帮助他们提高防范意识。

今年7月底，上海市静安区人民法院对被告人蔡某某非法吸收公众存款案作出一审判决，判处其有期徒刑2年，并处罚金人民币2万元。

8年前，24岁的蔡某某入职成为上海某投资集团有限公司(以下简称H公司)的一名行政人员，后又担任财务人员，主要负责工资发放、协助业务部门和社会不特定公众签订理财产品合同、划拨公司资金等工作。在这些看似平常的工作背后，是一场专门针对老年人的骗局。H公司虚构投资养老院、认购养老床位等事实，诱导老年人购买旗下投资理财产品，非法吸收资金达2.7亿余元，被害人多达900余名，该公司主要负责人均已受到法律的制裁。

在该案中，H公司通过开展老年才艺比赛、外出观光旅游等服务获取老年人信任，从而得以实施集资诈骗、非法吸收公众存款等犯罪。

通过攀关系、拉家常、举办文艺活动等方式，骗取老年人信任，推荐虚构的养老投资项目

“我们接到报警，报警人称在辖区办公楼内的H公司投资了理财产品，但该公司无法兑付本金。”上海市公安局静安分局天目西路派出所案件办理队队长张笋介绍，当时接到报案后，民警立即赶赴现场调查，经初步摸排，判断H公司可能涉嫌非法集资。

随着调查的深入，H公司的真实面目浮出水面。自2014年起，H公司实际控制人陈某某先后成立多家以投资、养老服务、投资管理为名的公司并担任法定代表人。公司打着养老服务的旗号，雇用“业务员”，组织老年才艺比赛、观光旅游等活动，吸引社会不特定公众，特别是60岁以上老年人参与。在活动中，陈某某等人鼓动老年人投资养老院、认购养老床位，承诺支付高额利息且保本付息，以公司名义吸收资金。

“该公司举办的这些养老服务活动非常有迷惑性，诱骗老年人参加。”静安区人民检察院办案检察官告诉记者，该公司“业务员”在老年人聚集的公园等地发放传单，传单主要内容是宣传老年文艺活动等，并不会提到理财。“但‘业务员’在组织的一次次活动过程中，都会推荐H公司的养老投资项目。久而久之，老人们就容易相信，进而购买。”办案检察官说。

在办案笔录中，一名受害老人称，从2016年开始，就认识了一个名叫曹某某的“业务员”，从他那里买过保健品，并一直有联系。2017年，曹某某开始向她推荐投资买房养老，每月有利息。于是，当年10月，老人就转给他20万元，约定借款期限为一年，年利率15%；2018年1月，又转给他11万元。2018年5月，当老人没有收到利息时，才怀疑自己上当受骗。

张笋介绍，在博取老年人信任的过程中，公司“业务员”往往会极尽所能和老年人攀关系、拉家常，对老年人施以小恩小惠，乃至认“干爹干妈”。“有一对老夫老妻，老太太是大学教授，其爱人是工程师。‘业务员’对他们嘘寒问暖，无微不至。老夫老妻投资其推荐的养老项目时，几乎没有怀疑。”

办案法官介绍，H公司还组织老年人前往其号称在江苏等地投资的养老院、农庄等进行体验，并在开展的文艺活动中和老人接近，让老年人加深对公司的信任。截至案发，先后有900余人“投资”，总金额达2.7亿元。

虚构养老院、房地产需要资金等事实，与客户签订认购协议，以骗取钱财

“实际调查发现，主犯陈某某用个人银行账户收取被害人巨额投资款，但仅将1000余万元转入所谓的投资项目中。”静安区人民法院刑事审判庭法官沈玉青介绍，H公司所谓的投资项目，或虚无无处，或无实际投入，或有拖欠并失联，这些都与筹集资金规模明显不成比例。但该公司在宣传时，却将自己描述成一个布局全国、实力雄厚的大型企业。

公安机关调查发现，除上海外，H公司在北京、黑龙江、山东、河南、海南等地都有关联企业，但办案民警实地走访后发现，这些所谓分公司，要么开设几个月后就关闭撤离，要么在注册地并未实际经营，有的所谓注册地在当地根本无法找到。

办案民警介绍，为博取受害人的信任，陈某某宣称苏州某养老院是H公司投资的产业，老年人投资购买床位后，不仅可以自己居住，还可以出租谋利。经调查发现，涉事养老院由苏州本地企业经营，陈某某与企业负责人商谈说要购买企业股权，以低价安排老人体验入住。但双方签协议后，H公司并未按照协议支付相应款项，为此还被该企业提起民事诉讼。

根据公安机关查明的事实，静安区人民检察院对H公司实控人陈某某及7名其他直接责任人员提起公诉。静安区人民法院经审理查明，陈某某虚构养老院、果园、房地产需要资金等事实，通过“业务员”以H公司等名义与客户签订借款合同、养老床位认购协议、股权认购合同等，以骗取钱财。收取的大量投资款，部分用于兑付被害人，部分被用在维护涉案公司日常运营、支付员工工资、个人花销等，均未实际投入生产经营。

判决书显示，陈某某实际控制的H公司等均不具备向社会公众公开吸收资金的资质；证人证言证明，陈某某通过组织老年人才艺比赛为H公司等推销理财产品，揭露了陈某某集资诈骗的方式和手段。

应从家庭照顾、社区走访等多方面入手，加强对老年人的关心爱护，提高老年人防范意识

“该案中，不少老年人之所以受骗，主要是因为该犯罪团伙根据他们的心理特点，有针对性地开展各类养老服务活动，骗取信任。”张笋说，该犯罪团伙中的“业务员”，专门寻找老年人聚集的场地，主动亲近。认识后，团伙人员不急于“收割”，而是维持“长线”联系，如每到节假日就拎礼品上门，在才艺大赛中设置名次、奖品，吸引老年人积极参与H公司所举办的各类活动。

“很多老年人退休后生活较为平淡，平时比较寂寞，乐意参加集体活动。”沈玉青说，“犯罪分子费尽心思为老年人‘服务’，看中的就是老年人的财产。在逐步取得老年人好感和信任后，开始宣传、推销投资理财产品，诱导老年人心甘情愿购买。”

办案检察官说：“有的老年人攒了一辈子的养老钱血本无归，日常生活受到严重影响；有的老年人无法接受被骗的事实，郁郁寡欢。”

法官提醒，老年人一定要提高防范意识，加强甄别能力，警惕各种“糖衣炮弹”，时刻保持清醒的头脑，不要轻易做决定，管好自己的“钱袋子”。确有参加投资理财的想法时，应及时与子女沟通商量，避免上当受骗。

“对于子女来说，应该加强对老人身心全方位的关心，多看望、多沟通。”张笋说，全社会都需要加强对老年人的关心爱护，“我们在基层社区，也采取民警上门走访、发动社区干部积极参与、张贴警示横幅等形式，进行防范诈骗的宣传。希望每一个老年人，都能安度晚年。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108559>

（来源：潇湘晨报）

谎称可办理补缴型养老保险致千余人受骗

近日，辽宁省辽阳市中级人民法院依法审结一起专门针对中老年人群实施的养老诈骗案，法院以诈骗罪依法判处杜某某等4名被告人刑罚，责令将诈骗款项退赔被害人。

2018年9月至2021年4月间，被告人杜某某在明知已无法办理一次性补缴类型养老保险，且其本人存在资金链断裂、巨额债务难以清偿、财产均已被查封的情况下，伙同被告人岳某某、杜某华、姚某某，对外谎称有能力“以顶替某破产水泥厂临时工名额”的方式，为临近退休的人员办理一次性补缴类型养老保险。杜某某与其他被告人约定了获利方式、缴款数额，采用由其本人直接收取、伙同其他3名被告人共同收取、发展其他中间人收取后转交等手段，收取1000余名被害人的参保款，向被骗者作出虚假承诺，并通过制作虚假档案、少量退款等手段安抚参保人。参保款被4名被告人全部用于投资、清偿自身债务、个人消费等。

经查，被告人杜某某共计诈骗参保群众1000余人，诈骗参保款项达2900万余元，其他3名被告人的诈骗金额在700万余元至1000万余元之间，诈骗数额特别巨大，严重侵犯了他人的财产权益。

法院审理后认为，被告人杜某某等4人均已构成诈骗罪，且系共同犯罪，依法判处4名被告人无期徒刑至有期徒刑八年六个月不等刑罚，并处相应罚金，没收个人全部财产，责令将诈骗款项依法退赔被害人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108560>

（来源：潇湘晨报）

预防和打击养老诈骗的域外法律制度

养老诈骗是指以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法，骗取老年人钱财的行为。随着世界人口老龄化进程的加快，养老诈骗活动日益猖獗，造成极大社会危害。为此，各国立足本国国情，加强个人信息保护，强化对老年人的保护，提升技术防范能力，畅通举报投诉渠道，开展宣传与警示教育，取得了一定成果。

建立专班运作

针对具体情况，各国从不同角度和层面进行立法，打击养老诈骗犯罪行为。

1994年，美国颁布《打击针对老年人的营销骗局法》。2008年，成立了金融消费者保护局，下设老年人金融保护办公室。其职责是：制定老年人金融扫盲项目计划；对为老年人提供咨询服务的财务顾问资质进行监管；研究老年人理财管理的最佳方法及有效工具，使其更好地保护老年人免受不公正对待和欺骗；与联邦和州监管部门在老年金融消费者保护工作方面进行合作等。

2018年，德国联邦政府成立专项调查小组，其工作重点是：定向打击针对老年人的电信网络诈骗犯罪；开展“告知老年人”宣传项目；招募退休警官为志愿者，为老年人举办讲座，分享防骗经验。德国柏林刑事调查局成立专项调查小组，定向打击此类诈骗。2020年2月，德国北莱茵—威斯特法伦州警方与土耳其警方联动，分别在该州与土耳其境内发动突袭，对一个冒充警察实施诈骗的跨国犯罪团伙进行收网抓捕，共抓获28名犯罪嫌疑人。该犯罪团伙长期在土耳其通过遥控方式，指使手下针对德国退休老人诈骗作案70余起，骗取现金、贵重物品价值累计超过300万欧元。根据警方公布的调查数据，2017年，德国共发生类似诈骗案件7592起，合计损失金额超过2000万欧元；2018年，案件总数迅速飙升至17438起，涉案金额高达4000万欧元。

运用先进技术

一些国家运用先进的科学技术手段遏制养老诈骗。

实名登记。德国建立了完备的个人信用网络，所有人在银行开户、购买手机等事项时，必须实名登记。工作人员会严格审核用户身份，并签订“信用合同”，报备到德国信用信息处理机构。一旦有人被骗，能很快查出相关信息，为受害者追回钱款，并扣除诈骗方的信用评分。在澳大利亚，法律规定对手机号码实施实名制管理，任何人购买手机都需要填写详细的个人信息。如果通过手机威胁他人、给他人发送不良信息、不经过用户同意强制发送广告，都属于违法行为，严格追究法律责任。

拒绝来电。自2013年起，日本政府每年拨款约10亿日元，专门在老人的家庭电话上安装电话录音机，当有疑似诈骗的海外电话或网络电话拨入时，警方的诈骗电话检测系统会自动启动。根据《电话消费者保护法》，美国联邦通信委员会和联邦贸易委员会推出了“拒绝来电名单”制度，任何人都可以到网站上免费注册自己家的电话及手机，选择是否接受电话推销的来电，一旦被用户列入拒绝来电名单，对方31天内不能再给消费者打电话，若强行推销、欺诈，消费者有权向网站投诉。

过程监控。2020年，英国监管机构推出诈骗广告警告系统，对互联网上的诈骗广告进行监测与拦截，同时，该系统用户可以举报欺诈性广告。英国金融协会和英国零售支付服务提供商联合开发了账户追踪系统，能够跟踪可疑交易，在交易确认前检查收款账户背景信息的真伪，防止支付欺诈。

延迟和限额提款。2015年9月，韩国银行将“延迟提款制”的金额限度从300万韩元降低到100万韩元，即客户在收到100万韩元以上的银行转账后，若想将钱从自动提款机里取出来，需要等待30分钟以上。在日本，警方与银行联动，对账户的异常交易进行监控，对取款机单日及单次转账额度进行限制，禁止账户买卖，规定在柜台转账超过15万日元时必须出示身份证。

提升自防能力

为提高老年人的自我防骗能力，各国加强了宣传培训工作。

制作宣传指南。韩国金融监督院于2016年8月25日推出预防电信诈骗10戒律宣传材料，并通过与韩国放送通信委员会合作，向民众发送预防电信诈骗短信。澳大利亚举办系列活动，展示电信网络诈骗新技术以及防范措施，同时编印《诈骗小黑书》，介绍最常见的诈骗手法以及防范措施，翻译成10种语言供大家参考学习。美国老年人金融保护办公室于2013年6月发布《老年人智慧理财防骗指南》，列举了老年人容易遭受的金融侵害类型及诈骗形式，并提供具有可操作性的防骗忠告。他们将金融诈骗分为三大类：一是投资诈骗类，如编造谎言虚假承诺本息、鼓吹投资高回报骗取养老金等；二是电话诈骗类，如通过电话告之彩票中奖、抽奖、中奖维权、亲人遭遇困境而需要先行手续费等；三是网络诈骗类，如网络钓鱼（系指通过大量发送声称来自于银行或其他知名机构的欺骗性垃圾邮件，以引诱收信人给出用户名、口令、账号、信用卡详细信息的攻击方式）、恶意软件（系指在计算机系统中安装执行恶意任务并对计算机实施远程控制控制的病毒软件）等。

交易提醒。日本打击电信诈骗的主要措施是提高公众自我保护意识，各地警方会定期在大众媒体上分析典型案例，公布最新作案手法，指导民众学会应对策略。银行等金融机构会在取款机屏幕上显示提醒信息，电信运营商也会发送专门的信息，指导用户警惕可疑的来电、来信。

金融机构发力

从制度层面加强金融机构的责任，发挥金融机构及营运机构的能动作用，从业务工作环节防范养老诈骗。

禁止不实宣传。在德国，金融监管局既注重金融消费者的风险教育，也严格监管着金融机构办理业务的流程，规定金融机构在宣传自己的金融产品时，不得承诺预期收益。

履行告知义务。在日本，对金融机构推销理财产品有严格的法律规定，如果遇到老年金融消费者或是首次购买金融理财产品的情况，工作人员必须耐心向客户解释，直到客户理解自己本次理财的合同后才能签字。只要履行了提前告知义务，如果客户购买的理财产品出现亏损，金融机构可以免除责任。另外，还规定老年金融消费者在金融机构购买理财产品时，必须有子女的陪护，以预防风险的发生。

提供保险服务。巴西各大银行购买了相关保险，只要客户打电话申诉被盗刷，银行经核实查实后，在两周时间里可以将款项退回给客户，并冻结相关账户，而盗刷成本由保险公司支付。

违者从严惩治

各国司法机关坚持对养老诈骗犯罪分子从严从重惩治，决不手软。

新加坡国会于2014年10月15日通过《个人信息保护法》，要求商业机构和个人在收集当事人信息之前必须征得同意并说明用途；法案还允许个人将电话注册到“谢绝来电推销”的号码名册，如向这些号码拨打推销电话和发送信息，会被处以高达100万新元的罚款。

日本《电气通信事业个人信息保护指针对》规定，掌握个人信息超过5000条的运营商必须每季度向总务省直接报告有无发生信息泄露、泄露的具体情况以及改善措施，否则将给予刑事惩罚。《日本刑法典》规定：“欺骗人而使其交付财产的，处十年以下徒刑。”

根据美国法律规定，未经用户同意，向“拒绝电话名单”注册用户推送广告等垃圾短信的，将面临500美元至1500美元的处罚。2015年，美国一名诈骗犯冒充税务官员和联邦调查局探员，通过电话诈骗受害人转账纳税，金额达120万美元，最后被法院判处15年监禁，罚款100万美元。2017年5月，密西西比法院判处3名尼日利亚诈骗犯25年、95年和115年的监禁，这3名诈骗犯涉嫌通过网络诈骗数千万美元。（作者单位：重庆市第三中级人民法院）（王世涛）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108561>

（来源：发人民法院报）

“迪拜商人”归国投资，50名老年人掏出1000万养老钱

“他是迪拜成功商人回国，不为挣钱只为回馈家乡父老。”张阿姨最近投资了个项目，“认购早餐机赚提成，如果买股权还能分红”，这样的“好事儿”让50余名老年人共计掏出1000余万元养老钱……日前，经盘锦市兴隆台区人民检察院提起公诉，被告人康某某已被兴隆台区法院判处有期徒刑四年七个月，并处罚金人民币十万元。

“不差钱”老总回馈社会

2018年年初的一天，家住盘锦市兴隆台区的张阿姨闲之余跟朋友一起参加了一个理财讲座，并意外得知了一个消息。一位成功人士从被誉为“中东北非地区贸易之都”的阿联酋迪拜淘得人生第一桶金，在生意如日中天之时，毅然选择回国为祖国和家乡人民谋福祉，目前在盘锦已经设立了公司，负责人叫“康总”。

“康总”告诉张阿姨，目前他们公司认购的早餐机、咖啡机等项目，都是总公司项目的一部分，今后还可能涉及到房地产开发，投资收益非常可观。

“这些项目有国家相关政策支持，别看国内知道的人不多，在海外已经投放、立项了，有大量技术人才参与项目建设，前景非常好”，详细介绍之后，工作人员带张阿姨参观了办公区，临走之前，还邀请她参加专为投资人组织的老年人养生活动。

不满意随时退还本金

“我们的返利按天结算，红利是百分之二十，不满意随时可以退。”看到犹豫不决的张阿姨，康总承诺随时可以全额退款。

反复考察了几次，看到身边不少朋友都已经拿到了返利，公司还不定期组织活动，大米、油、茶叶等次次都送，张阿姨决定试试，于是背着老伴儿从银行取出了十余万元养老钱。

然而没多久，张阿姨就发现自己被骗了，不仅返利没有了，康总也联系不上了，赶紧向公安机关报案。

专门针对老年群体诈骗

接到报案后，公安机关立即开展侦查。经查，2017年6月，康某某经申请设立了盘锦某信息技术有限公司，在未经金融办备案、没有监管部门监管的情况下，通过公司网站招聘工作人员，而后以纸质传单、理财宣讲、实地考察等多种形式开展宣传活动。

在发现已投资及意向投资者均系老年人后，康某某随即将目标锁定为老年群体，并结合老年人的特点及日常反馈情况，逐步调整吸纳资金的形式、期限、收益等。两年多时间，共吸引投资人50余人，涉案投资款达1000余万元。

检察公安联手协作

由于此案涉及人数较多，投资款数额巨大，且部分老年人存在抵触情绪，使得搜集、固定证据工作一度陷入僵局。

经检察机关与公安机关联手协作，一方面充分核实涉案项目真伪、资金用途。另一方面积极与老年人代表沟通，充分化解其疑虑，引导未报案老年人及时提供相关投资资料，保证了案件办理顺利进行。

日前，经兴隆台区检察院提起公诉，被告人康某某已被兴隆台区法院判处有期徒刑四年七个月，并处罚金人民币十万元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108562>

（来源：中国新闻网）

排查养老服务机构和场所27万个，重击养老诈骗显成效

“红橙黄”风险管控、“一案一策”整治，这十年打击整治养老诈骗行动取得巨大成效。9月8日，中共中央宣传部举办“中国这十年”系列主题新闻发布会，民政部养老服务司负责人李邦华表示：“犯罪分子借‘养老’之名实施诈骗时有发生。今年4月12个部门联合开展了全国打击整治养老诈骗专项行动，排查养老服务机构和场所27万个，取得显著成绩。”

严打以“养老”为名的诈骗

据了解，我国一直以来注重从立法方面对“养老”为名的诈骗给予沉重打击。今年4月，最高人民法院下发通知，依法严惩养老诈骗犯罪，重点惩处以养老为名侵害老年人合法权益的各类诈骗犯罪。对于造成严重经济损失以及其他严重后果或者恶劣社会影响的案件，要坚决依法从严惩处，同时加大对罚金、没收财产的处罚力度，从经济上严厉制裁犯罪分子。

目前全国各地区强调整治养老诈骗的相关法律规范。北京市卫健委、北京市民政局、北京市中医管理局近日联合印发《关于做好2022年医养结合机构服务质量提升行动的通知》，依法查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自开展诊疗活动等违法行为。《黑龙江省2021年养老服务领域防范非法集资工作方案》，对养老服务机构是否存在向老年人推销故意夸大功效的养老产品、“保健品”现象进行排查，严查预收费管理问题。江西省设立第三方存管账户，加强养老资金监测预警，帮助老年人守好幸福晚年的“钱袋子”。

此外，国家也从信用约束角度规范养老行业行为。2020年6月，《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法》实施，这一办法也被称为养老行业的“黑名单”制度，对于被列入严重违法失信的养老服务机构和从业人员，将实施信用约束、联合惩戒等措施。

取缔关停510家养老“黑机构”

数据显示，截至8月底，全国累计排查养老服务机构和场所27万个，梳理出950家存在风险隐患点的机构和场所。值得注意的是，在这其中很多是未经登记但从事养老服务经营活动或者以养老服务名义开展活动的“黑机构”，共有576家。

今年8月，北京高院涉养老诈骗案件进行公开宣判，北京市高级人民法院刑二庭负责人罗勇介绍了养老院“黑机构”的典型案列，养老院负责人以代缴养老院费用为由，多次骗取80多岁高龄老人钱款后逃匿。湖南益阳市桃江县一“公建民营”养老公寓爆雷，媒体发布信息显示，运营方湖南都好集团法人代表2017年曾因非法吸收公众存款罪获刑，此案近1800名60-90岁老人受牵连，近亿养老钱打水漂。

罗勇表示，不法分子正是打着政策旗号，诱骗老年人到所谓的养老基地、福利院参观游玩，虚构养老服务项目，以办理会员卡、购买养老床位、预交养老院费用等手段，骗取老年人钱财。

“黑机构预付套路屡见不鲜，一旦机构跑路或者倒闭，让消费者维权更难。”北京市蓝鹏律师事务所上海分所律师王之焰王之焰表示，“有限公司未经登记以养老院名义提供养老服务涉嫌非法经营罪。广大老年群体要擦亮眼睛，选择具有正规资质的养老企业、养老机构。”

“决不能让‘黑机构’祸害老年人。”中央政法委秘书长、全国专项办主任陈一新表示，对无证无照、拒不接受整治的养老“黑机构”，要立即开展联合执法整治。据了解，为精准打击“黑机构”，各级民政部门已按照风险隐患等级，建立了“红橙黄”风险隐患管控名单，按照“一案一策”的要求开展了集中整治。目前，存在风险隐患的机构和场所，累计取缔关停510家。

李邦华表示，下一步，要建立常态化的监管机制，加强预警监测和协同处置，会同有关部门研究规范养老机构收取预付费的相关举措。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108563>

（来源：北京商报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考